



RMES® 6.5.3
Instalación y Actualización

Tabla de Contenidos

1	Antecedentes	3
1.1	Requisitos Mínimos	3
2	Descarga	3
3	Instalación	4
3.1	Inicio	5
3.2	Autenticación	7
3.3	Configuración	10
4	Ejecución	13
5	Desinstalación	14
5.1	Desde directorio RMES.....	14
5.2	Desde el Panel de Control	15
6	Actualización de Licencia.....	17
6.1	En el directorio RMES.....	18
6.2	En el ejecutable	19
6.3	Verificación.....	20
7	Anexo.....	22
7.1	Driver PI JDBC	22
7.2	Soporte CGS.....	28

1 Antecedentes

El sistema RMES® es una plataforma informática de apoyo a la Ingeniería de la Confiabilidad, orientada a la gestión de los activos físicos y al diseño o modificación de proyectos, tanto de plantas industriales como de flotas de equipos. RMES® permite el análisis de configuraciones complejas y de los elementos básicos que las componen mediante la modelación a través de Diagramas de Bloques de Confiabilidad (RBD), el uso de diversos algoritmos y la realización de simulaciones para la obtención de indicadores claves (KPI's) a partir del comportamiento histórico de los equipos y su estimación probabilística (análisis determinísticos) y simulaciones (análisis estocásticos), con la finalidad de auditar, proyectar y mejorar la capacidad productiva global de los activos durante todo el ciclo de vida. Los datos son cargados al nivel más bajo (componentes) del RBD, esos datos se propagan a niveles superiores para conformar los KPI's sistémicos (a nivel de configuraciones).

1.1 Requisitos Mínimos

Para instalar RMES®, se necesita contar las siguientes características mínimas en el equipo:

- **Sistema Operativo:** Windows 7
- **Arquitectura:** 32 bits
- **Procesador:** Core 2 Duo 1.2 GHz
- **Memoria RAM:** 4 GB
- **Espacio Almacenamiento:** 5 GB

2 Descarga

Para descargar la aplicación, se debe contactar a personal de soporte CGS¹, quien enviará el link correspondiente y el archivo de licencia² en caso que corresponda. El instalador consiste en un ejecutable cuyo nombre posee varía dependiendo de la compañía, versión y arquitectura:

¹ Ver anexo 7.2 para más detalle.

² Para actualización de licencia, ver sección 6 para más detalle

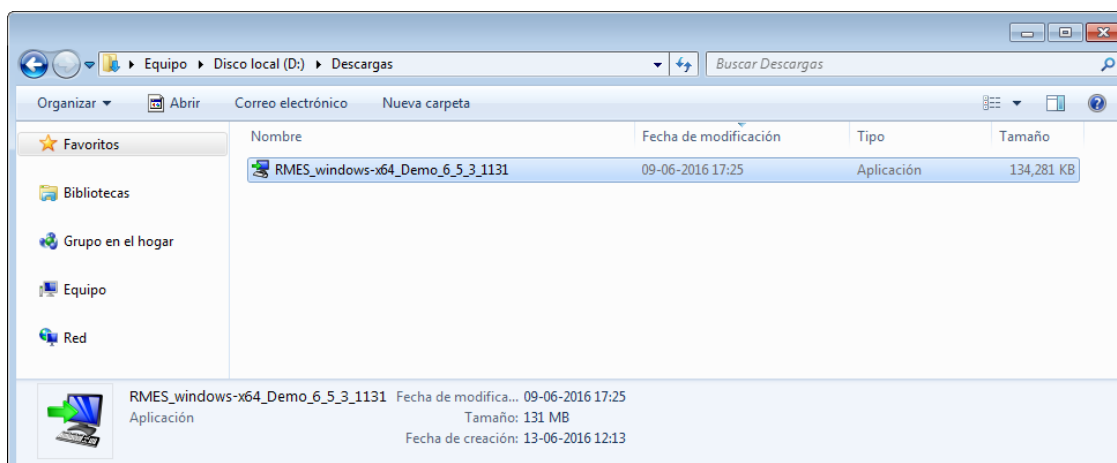
RMES_{arquitectura}_{nombre}_{numero}.exe

, donde:

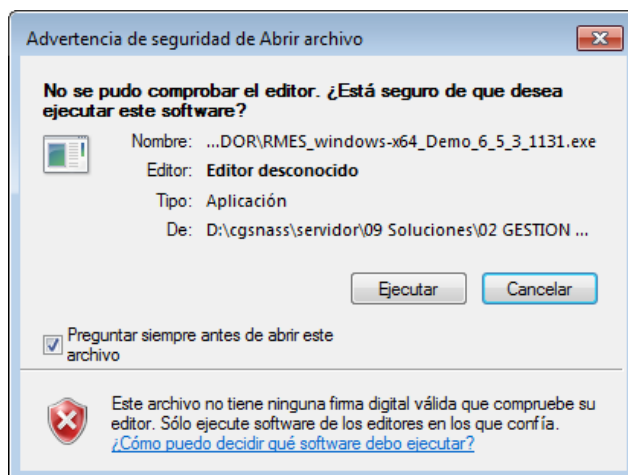
- **{arquitectura}**: Corresponde arquitectura de Windows. Por ejemplo, windows-64.
- **{nombre}**: Corresponde al nombre de versión RMES®, dependiendo de la compañía. Por ejemplo, Demo.
- **{numero}**: Corresponde al número de versión RMES. Por ejemplo, 6_5_3_1131.

3 Instalación

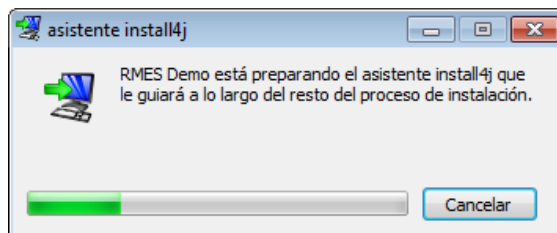
Para comenzar con la instalación RMES®, ejecute el instalador descargado:



Aparecerá la siguiente advertencia de seguridad de Windows:

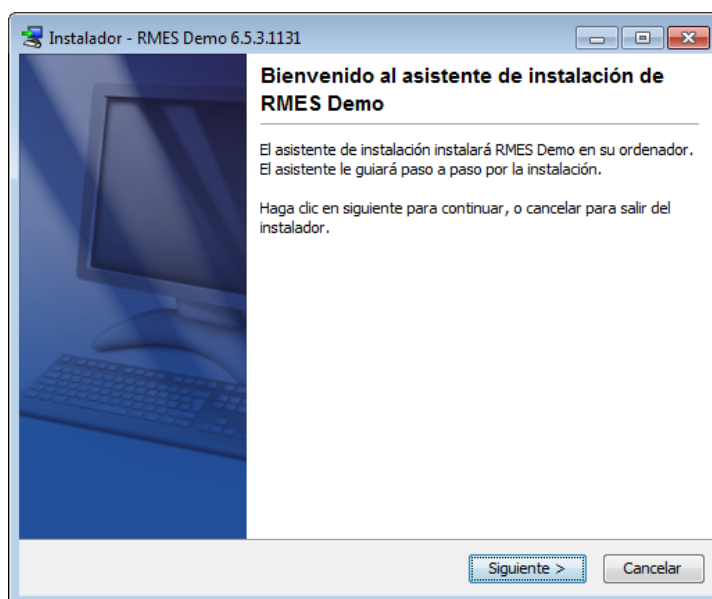


Seleccionar la opción Ejecutar, de la ventana de diálogo. RMES® comenzará su instalación con la preparación del asistente:

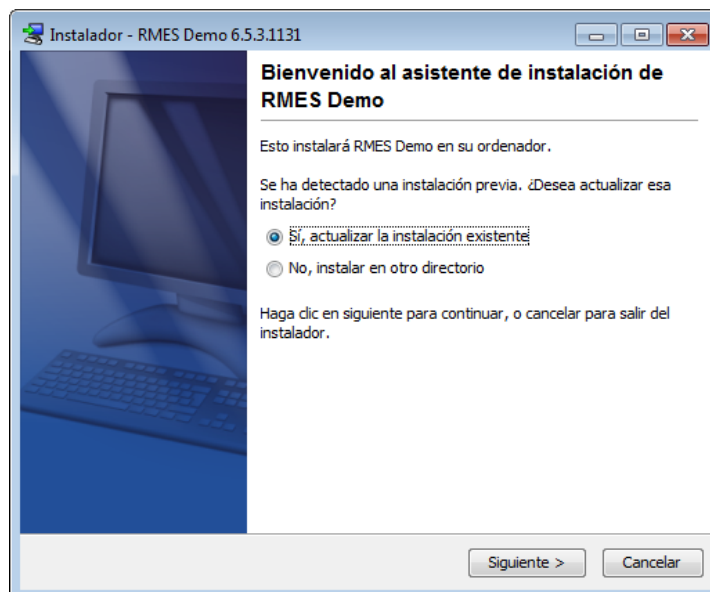


3.1 Inicio

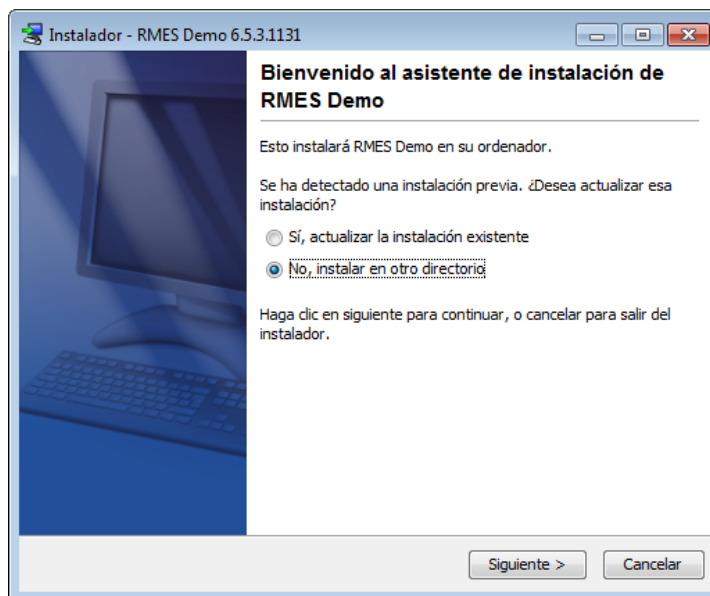
Una vez terminada la preparación del asistente de instalación, aparecerá la siguiente ventana de bienvenida:



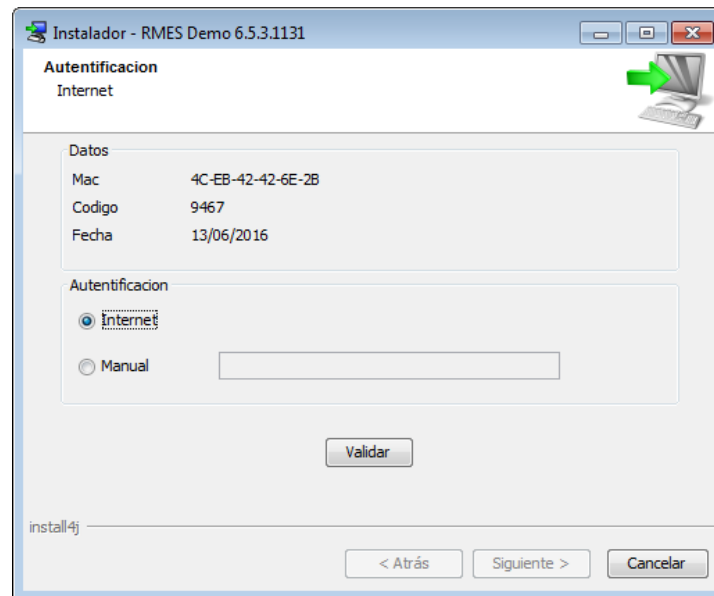
Si ya se cuenta con otra versión anterior de RMES® instalado en su equipo, aparecerá la siguiente ventana de bienvenida:



Para este caso, RMES® da la posibilidad de sobrescribir la versión actualmente instalada en su equipo, o en su defecto, mantener ambas versiones en directorios distintos. En este caso, se recomienda seleccionar la opción No, instalar en otro directorio, para tener varias versiones de RMES® al mismo tiempo:



Luego, seleccionar Siguiente, de la ventana de bienvenida. Aparecerá el paso de autenticación:



3.2 Autenticación

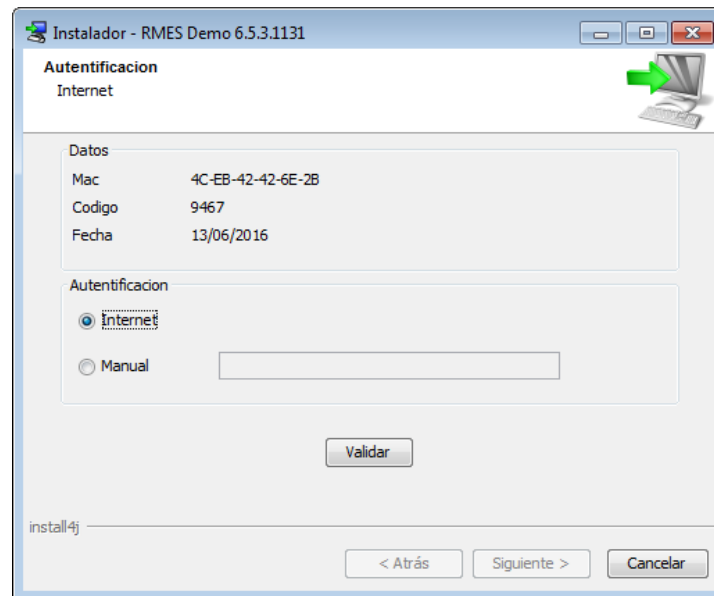
La autenticación permite validar al equipo físico (PC) en el cual se está instalando RMES®. Para ello, se debe registrar la dirección MAC del equipo, y que está asociada a la licencia de RMES®. Para verificar la autenticidad de la MAC del equipo, existen dos formas de validación:

- Modo Internet
- Modo Manual

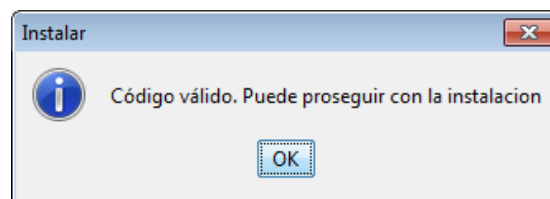
3.2.1 Modo Internet

La autenticación por Internet permite verificar la validez del equipo de forma automática. Este modo de autenticación funciona cuando no hay cortafuegos en la red corporativa y cuando ya se ha instalado previamente RMES® en el equipo.

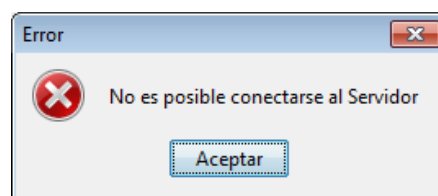
Presionar Validar para realizar la autenticación:



Si se cumplen ambas condiciones, aparecerá el siguiente mensaje de información:



De lo contrario, aparecerá el siguiente mensaje de error:



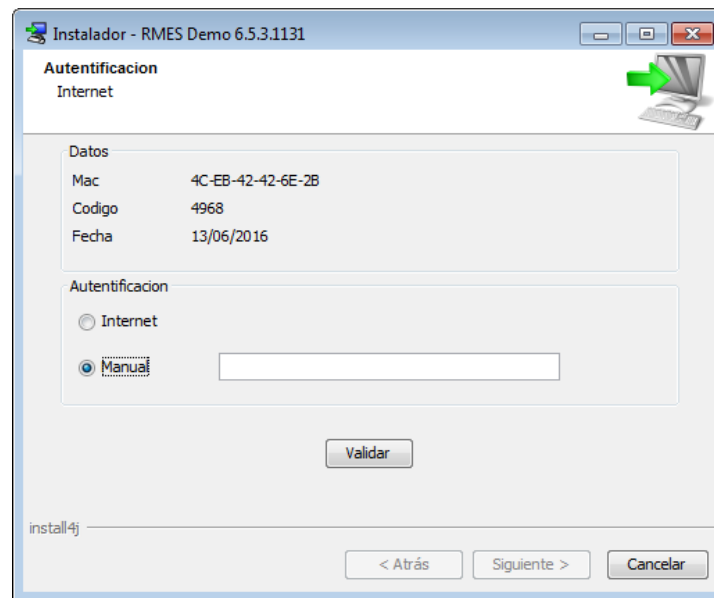
3.2.2 Modo Manual

La autenticación manual se debe realizar cuando el modo por Internet no se puede efectuar. Para este modo, se debe enviar la solicitud de código de autenticación al personal de soporte CGS³, adjuntando el pantallazo de la ventana, donde se muestran los siguientes datos:

- MAC
- Código

³ Ver anexo 7.2 para más detalle.

- Fecha



Instalador - RMES Demo 6.5.3.1131

Autenticación Internet

Datos

Mac	4C-EB-42-42-6E-2B
Código	4968
Fecha	13/06/2016

Autenticación

☐ Internet

☒ Manual

Validar

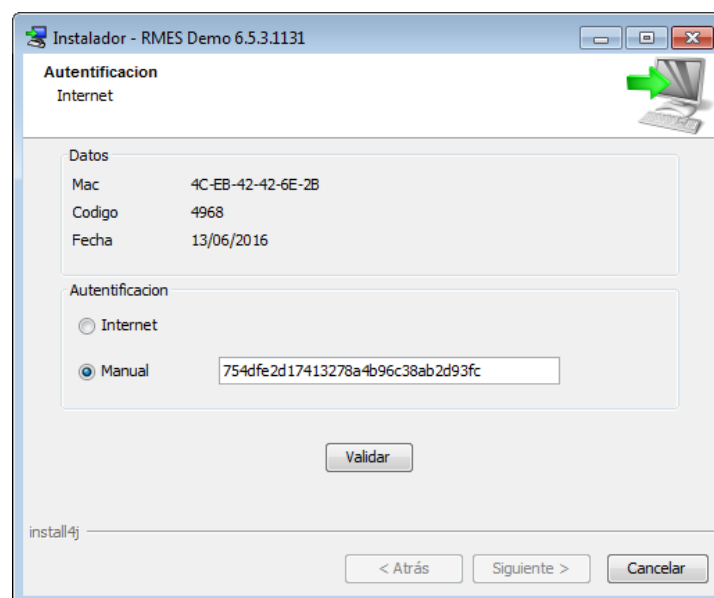
install4j

< Atrás Siguiente > Cancelar

La solicitud se debe enviar en horario de oficina y no se debe cerrar la ventana. El personal de soporte CGS responderá en el momento o durante el día, en un máximo de 3 horas.

La respuesta a la solicitud enviada por el personal de soporte corresponderá a un código alfanumérico compuesto de 32 caracteres.

Seleccionar la opción Manual y luego copiar y pegar el código en el recuadro:



Instalador - RMES Demo 6.5.3.1131

Autenticación Internet

Datos

Mac	4C-EB-42-42-6E-2B
Código	4968
Fecha	13/06/2016

Autenticación

☐ Internet

☒ Manual

754dfe2d17413278a4b96c38ab2d93fc

Validar

install4j

< Atrás Siguiente > Cancelar

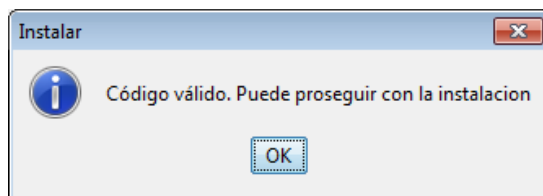
Luego, seleccionar la opción Validar.

Si el código ingresado presenta problemas, aparecerá el siguiente mensaje de error:



En este punto, se recomienda copiar y pegar nuevamente el código de autenticación y volver a intentar⁴. Si el problema persiste, se debe contactar al personal de soporte CGS para continuar con la instalación.

De lo contrario, si el código es válido, aparecerá el siguiente mensaje de información:



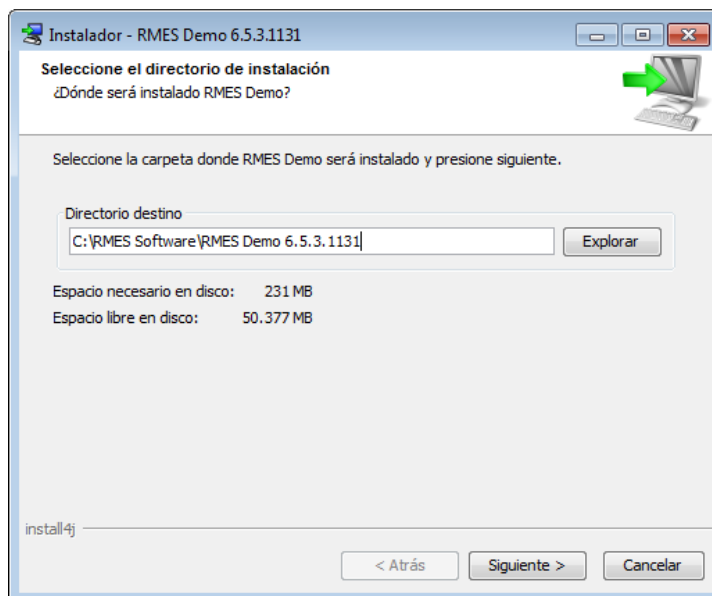
Seleccionar Siguiente para continuar con la instalación.

3.3 Configuración

La configuración de la instalación consiste en la especificación del directorio donde se instalará RMES® y los accesos directos de la aplicación.

Aparecerá la siguiente ventana de diálogo, donde es posible especificar el directorio de destino de la versión de RMES:

⁴ Es posible que queden espacios en blanco luego de copiar el código.



En este punto, se recomienda especificar la siguiente carpeta:

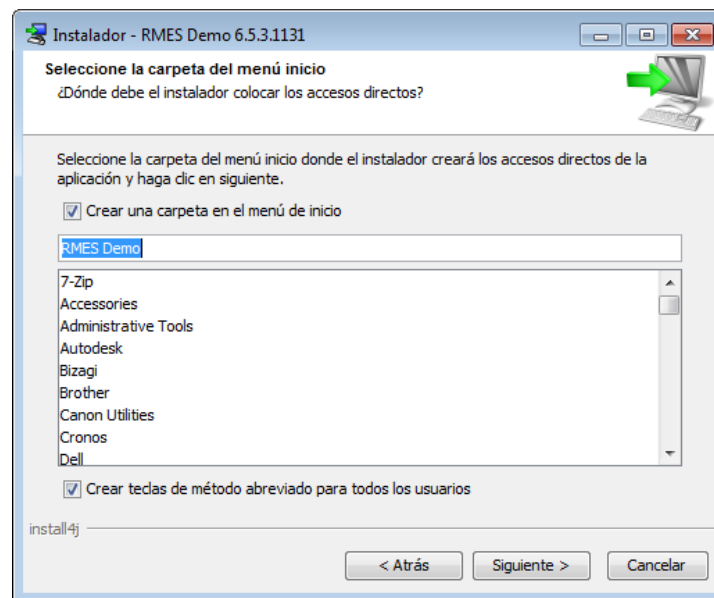
C:\RMES Software\RMES {nombre} {numero}

, donde:

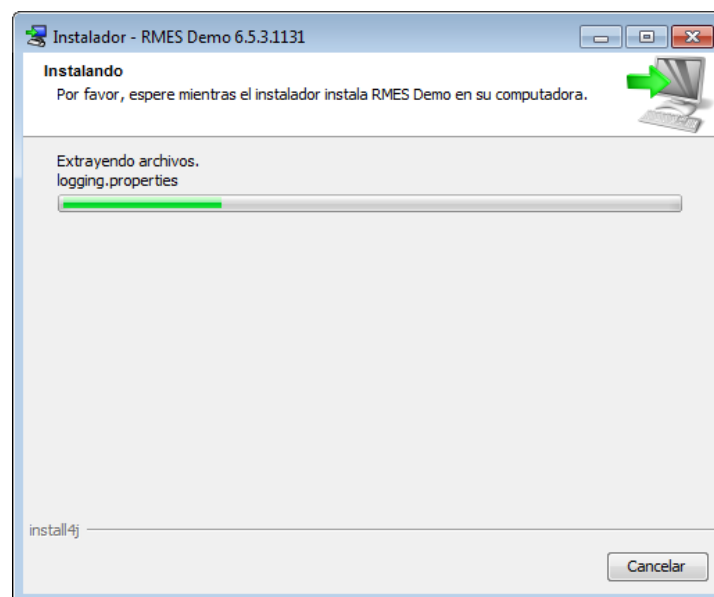
- **{nombre}**: Corresponde al nombre de versión RMES®, mostrado en el título de la ventana. Por ejemplo, Demo.
- **{numero}**: Corresponde al número de versión RMES®, mostrado en el título de la ventana. Por ejemplo, 6.5.3.11131.

Luego, seleccionar Siguiente.

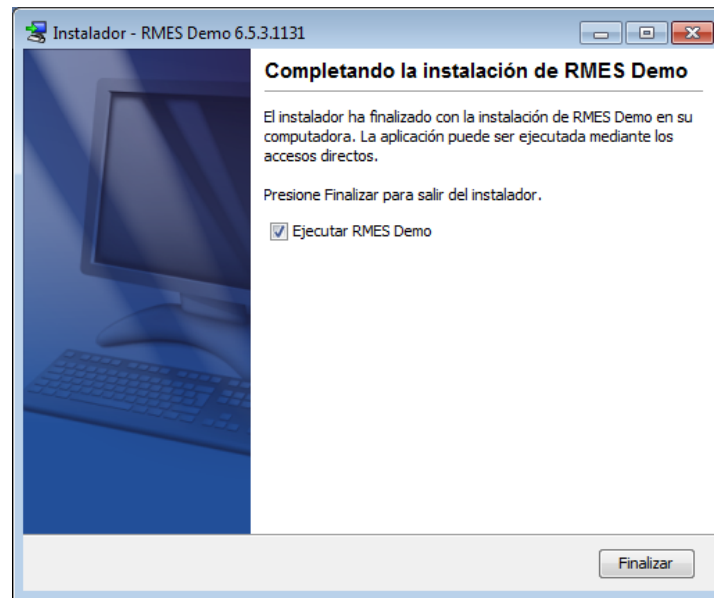
Aparecerá la siguiente ventana de diálogo donde es posible especificar los accesos directos de RMES® para esta instalación:



Seleccionar Siguiente. Se procederá a instalar los archivos de RMES® en el disco local, según la carpeta especificada en el paso anterior:



Una vez que culmina el proceso de instalación, aparecerá la siguiente ventana de diálogo:



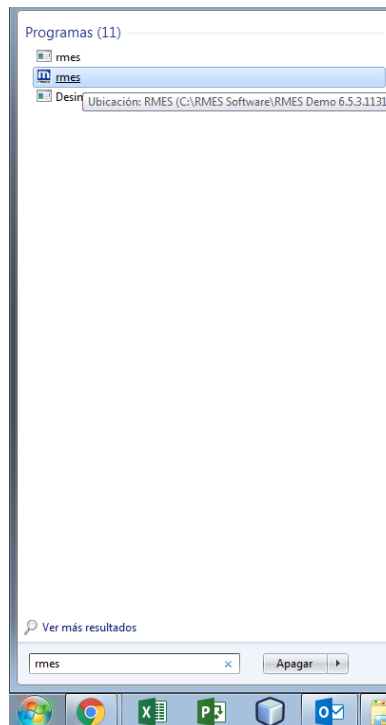
Seleccionar Finalizar para concluir la instalación.

4 Ejecución

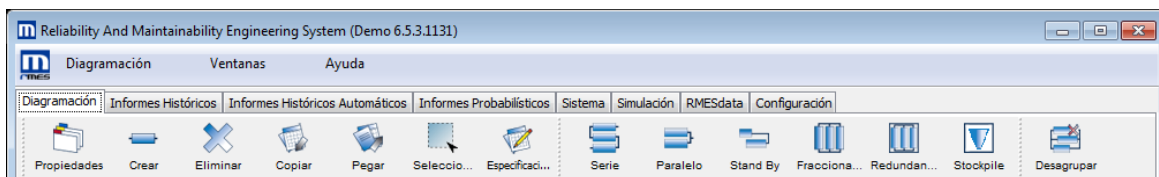
Para ejecutar RMES®, se debe ir a:

Inicio > Todos los Programas > RMES {nombre} > RMES

Otra forma es buscar la aplicación en indicando el nombre de la aplicación en el botón Inicio:



Al ejecutar la aplicación, se mostrará la ventana principal de RMES:



5 Desinstalación

La desinstalación de una versión de RMES® se puede efectuar mediante dos formas:

- Desde el panel de control de Windows
- Desde el directorio RMES

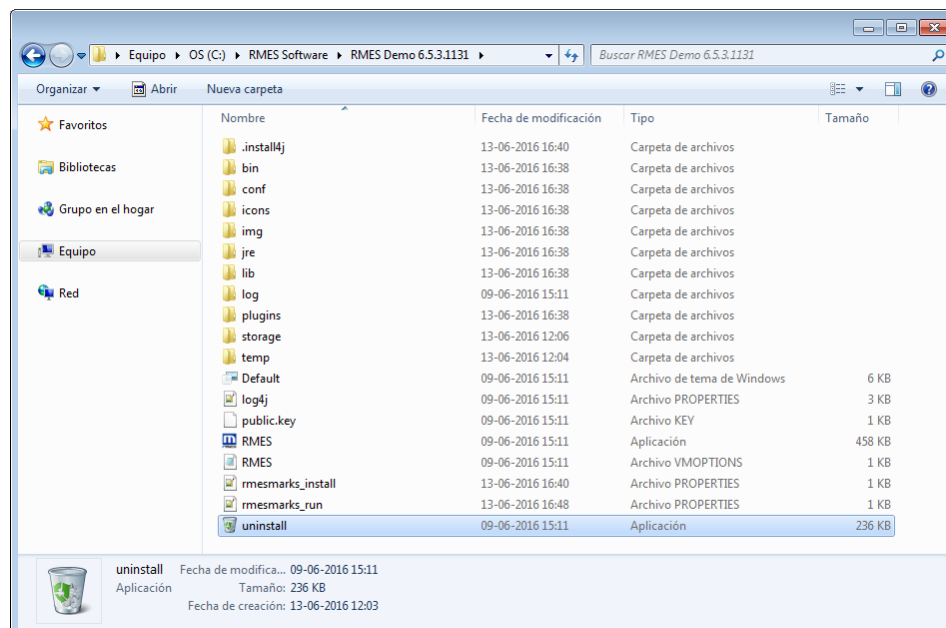
5.1 Desde directorio RMES

Para desinstalar RMES® directamente desde la carpeta de la versión, es necesario ejecutar el archivo **uninstall.exe**, ubicado en la siguiente carpeta:

C:\RMES Software\RMES {nombre} {numero}\

, donde:

- **{nombre}**: Corresponde al nombre de versión RMES. Por ejemplo Demo.
- **{numero}**: Corresponde al número de versión RMES. Por ejemplo 6.5.3.11131.

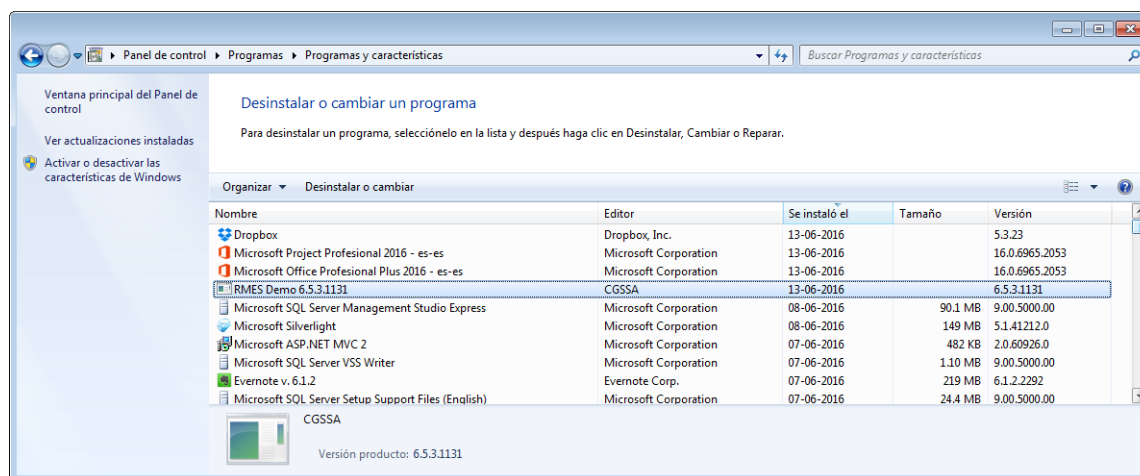


5.2 Desde el Panel de Control

Para desinstalar RMES® desde el panel de control de Windows, es necesario ir a:

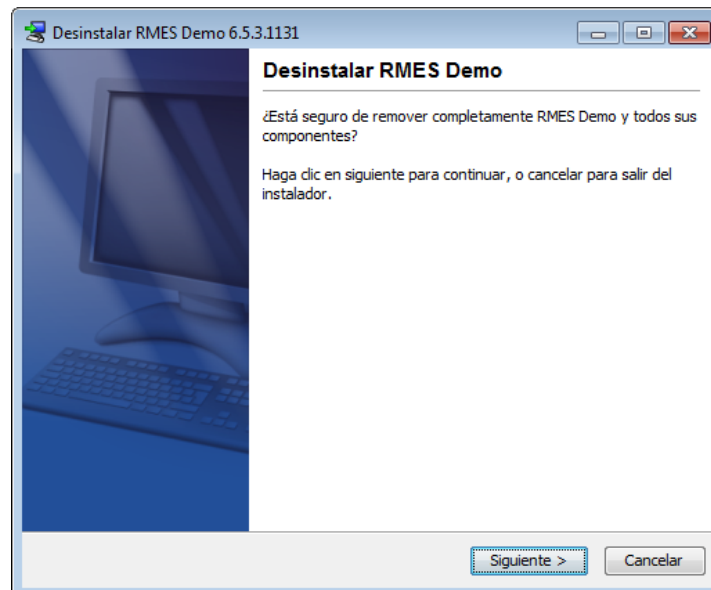
Inicio > Panel de Control > Programas > Desinstalar un Programa

Aparecerá la siguiente ventana de propiedades, seleccionar la versión de RMES® a desinstalar:

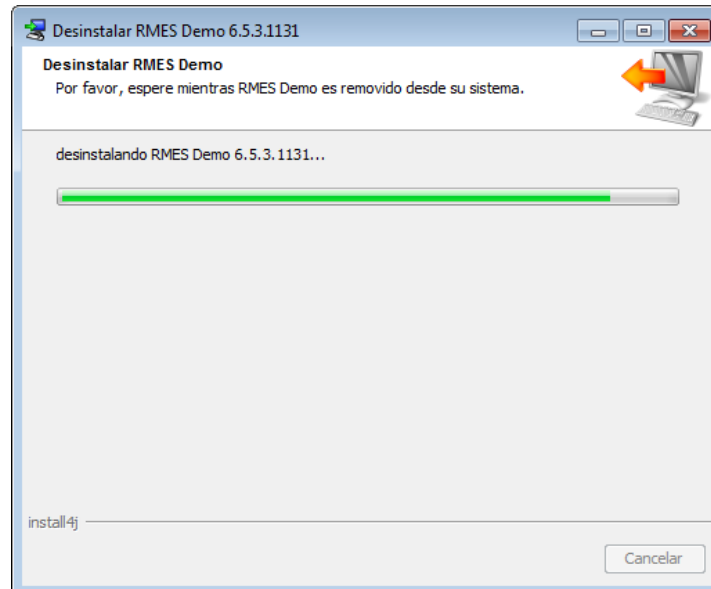


5.2.1 Inicio

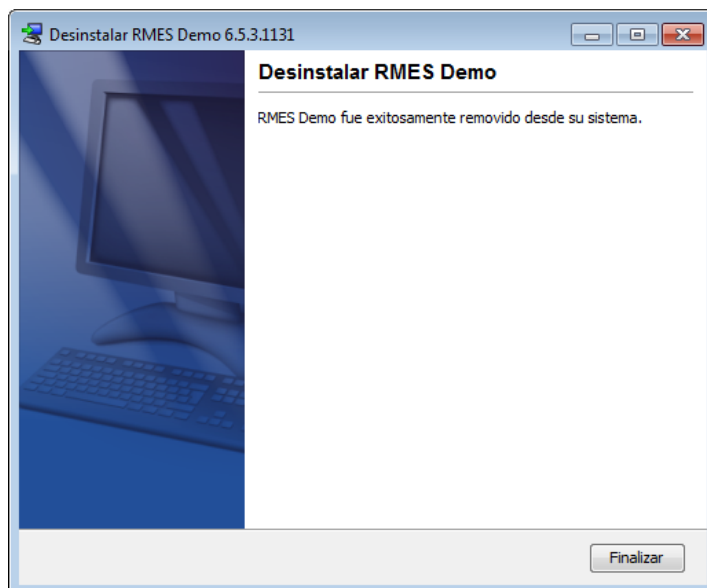
Al iniciar la desinstalación, aparecerá la siguiente ventana de confirmación:



Seleccionar la opción Siguiente. Comenzará a eliminar del disco local los archivos de configuración de la aplicación:



Una vez finalizada la desinstalación, aparecerá la siguiente ventana de diálogo:

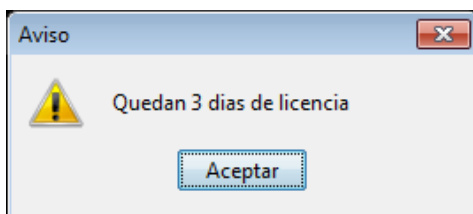


Seleccionar Finalizar para concluir con el proceso.

6 Actualización de Licencia

La actualización de la licencia consiste en una extensión del período de vigencia del uso de la aplicación (si aplica).

Actualmente, cuando la vigencia de la licencia RMES® es menor a 15 días, la aplicación muestra un mensaje de advertencia al inicio de cada ejecución:



Cuando aparezca este mensaje, se debe contactar al personal de soporte CGS para enviar la solicitud de actualización de licencia. El personal de soporte CGS enviará una actualización de la licencia que permite extender el uso de la aplicación. La actualización de la licencia consiste en un archivo `.lic` llamado:

RMES-{numero}-{nombre}.lic

Este archivo de licencia se puede activar mediante dos formas:

- En el directorio de RMES
- En el ejecutable

6.1 En el directorio RMES

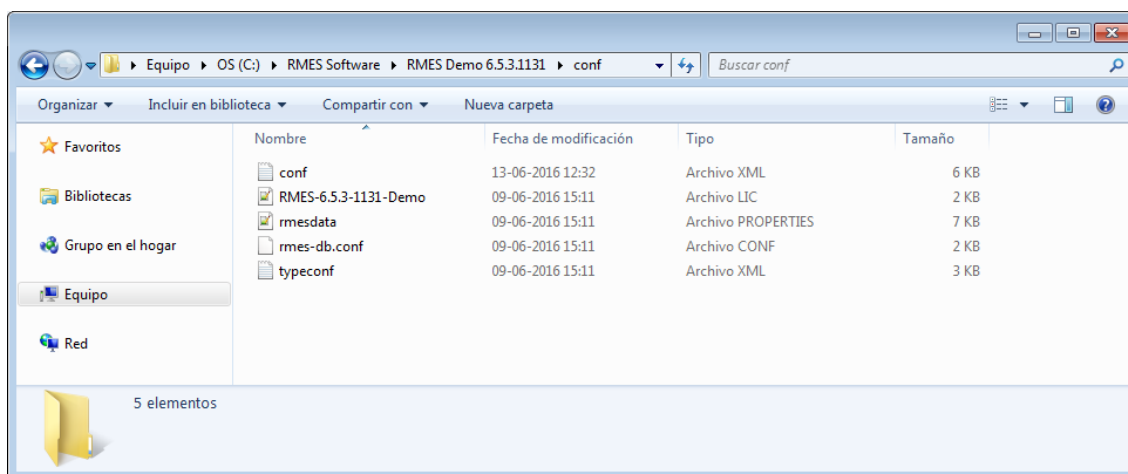
Para este caso, el archivo `.lic` enviado por el personal de soporte CGS se debe reemplazar por el existente en la carpeta `conf\` dentro del directorio de RMES:

`C:\RMES Software\RMES {nombre} {numero}\conf\`

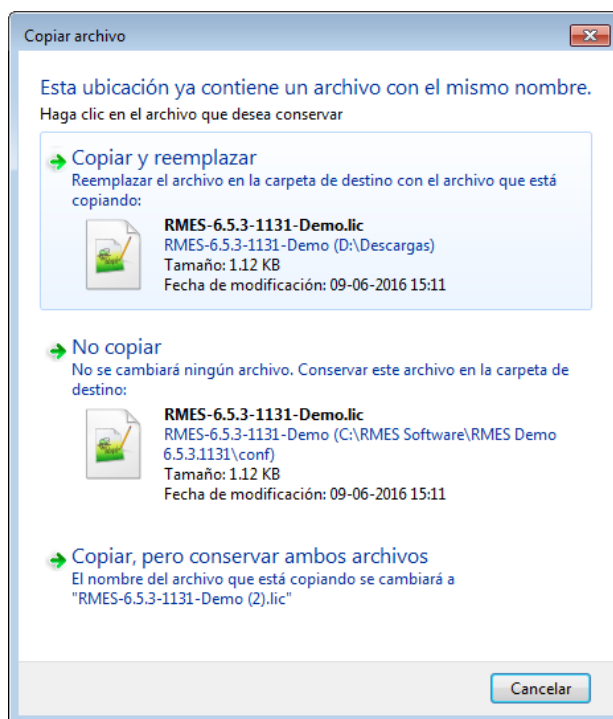
, donde:

- **{nombre}**: Corresponde al nombre de versión RMES. Por ejemplo `Demo`.
- **{numero}**: Corresponde al número de versión RMES. Por ejemplo, `6.5.3.11131`.

Por ejemplo, en la siguiente figura se muestra la carpeta `conf\` para la versión RMES® Demo 6.5.3.11.31:



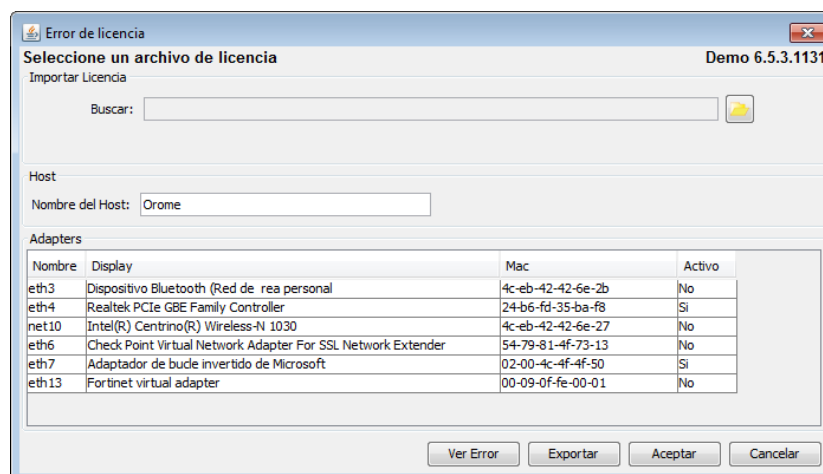
Al mover el archivo `.lic` a la carpeta `conf\` aparecerá el siguiente mensaje de diálogo:



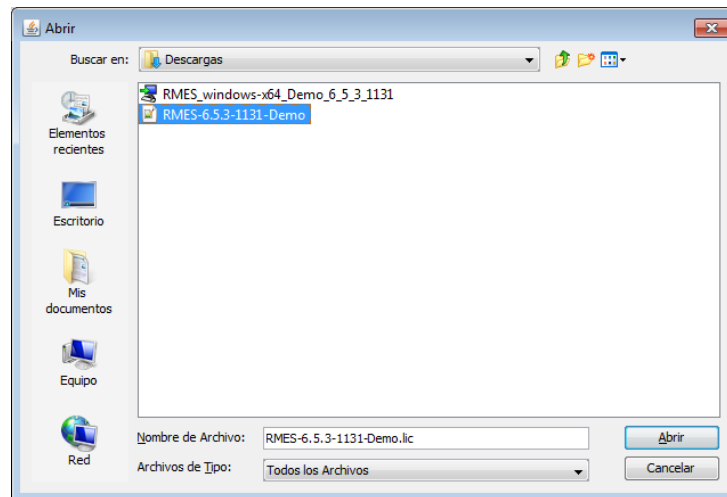
En este caso, se debe seleccionar la opción Copiar y reemplazar.

6.2 En el ejecutable

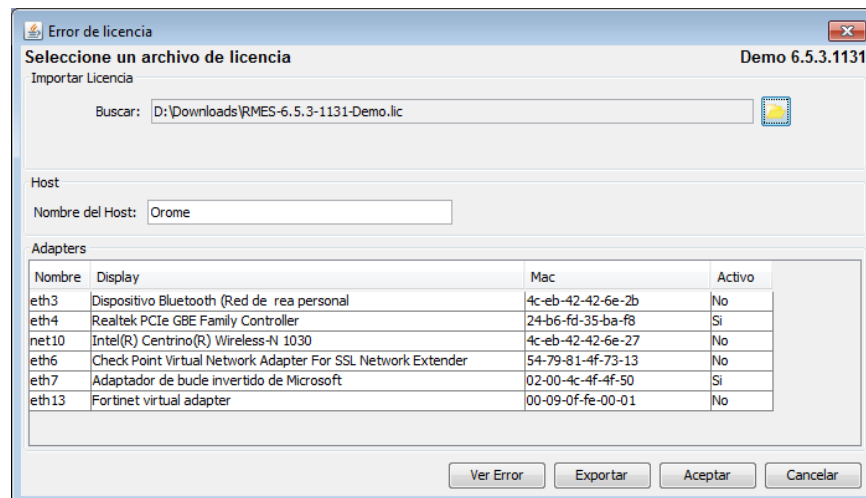
Cuando la vigencia de la licencia ha caducado, aparecerá el siguiente mensaje de error al ejecutar RMES:



Seleccionar la opción Abrir. Aparecerá una ventana de diálogo para buscar y seleccionar el archivo .lic en el disco local. Una vez encontrado seleccionarlo:

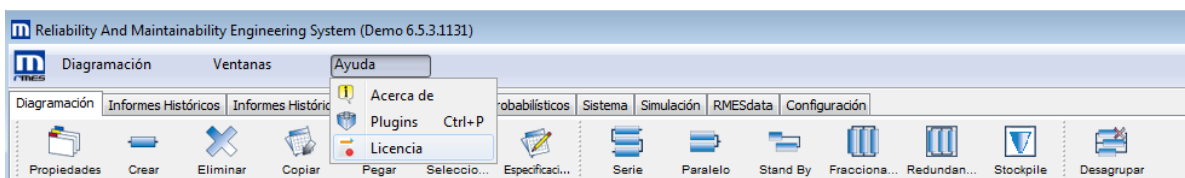


Luego, seleccionar Aceptar en la ventana de error:

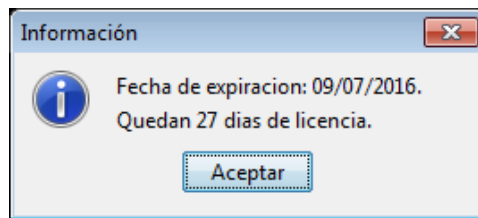


6.3 Verificación

Para verificar la correcta actualización de la licencia RMES®, se debe ir a **Ayuda > Licencia**, del menú principal de RMES:



Aparecerá el siguiente mensaje de información respecto a la vigencia de la licencia:



Si el período de vigencia ha aumentado, entonces la actualización de la licencia ha resultado satisfactoria.

7 Anexo

7.1 Driver PI JDBC

El driver PI JDBC permite realizar la conexión entre RMES® y PI System™. Si es la primera vez que instala RMES en su equipo, se debe instalar el driver. Esta instalación se realiza una sola vez y no es necesario efectuarla por cada instalación de RMES®.

7.1.1 Descarga

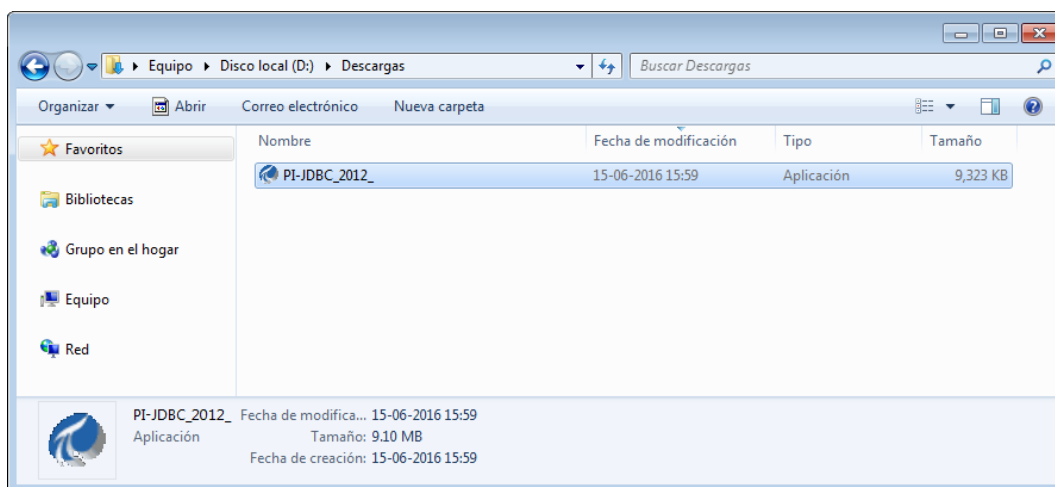
Para descargar el driver, se debe ingresar al siguiente link:

http://cgssa.ddns.net/instaladores/pijdbc/PI-JDBC_2012_.exe

Si existen problemas para descargar el archivo, se debe contactar al personal de soporte CGS⁵.

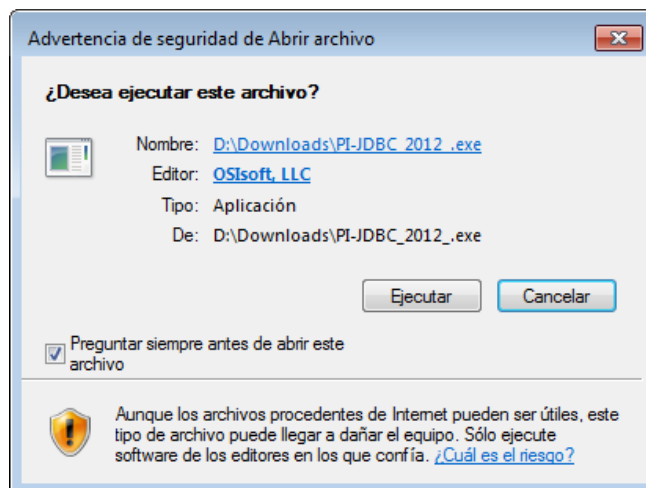
7.1.2 Instalación

Para instalar el driver PI JDBC, ejecutar el instalador descargado:

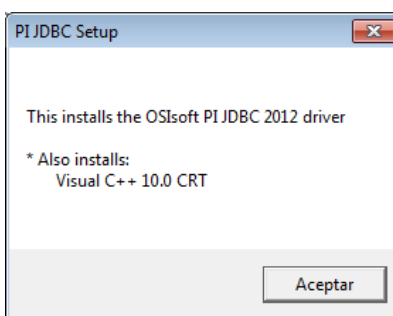


Aparecerá la siguiente advertencia de seguridad de Windows:

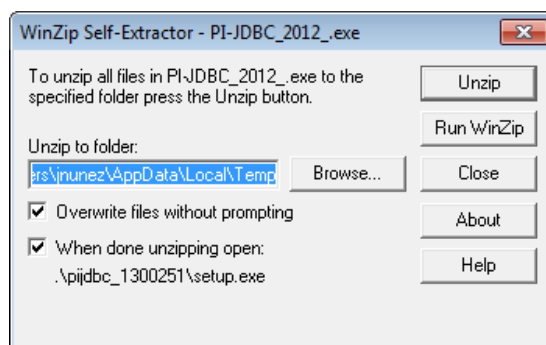
⁵ Ver anexo 7.2 para más detalle.



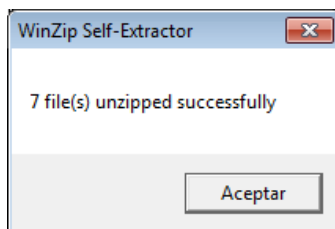
Seleccionar la opción Ejecutar, de la ventana de diálogo. Aparecerá un mensaje donde informa que se instalarán adicionalmente otros componentes necesarios de Windows:



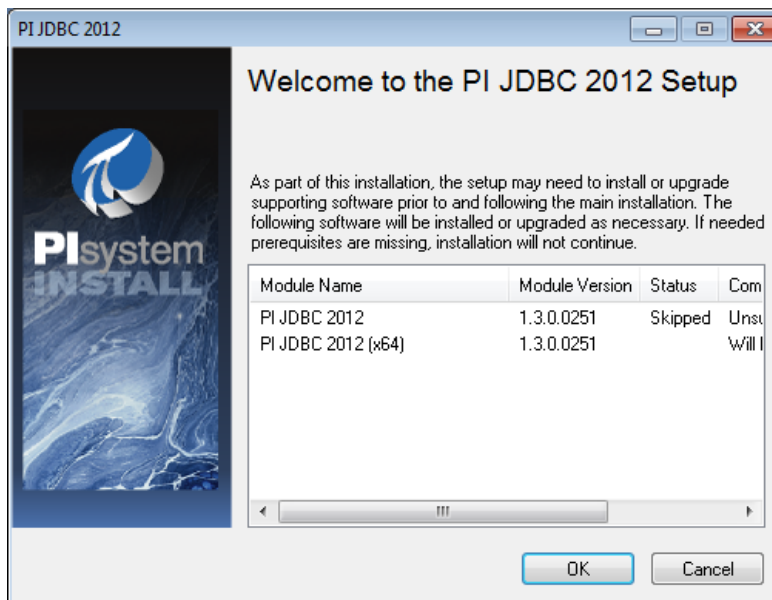
Seleccionar Aceptar para continuar con la instalación. Aparecerá el siguiente cuadro de diálogo:



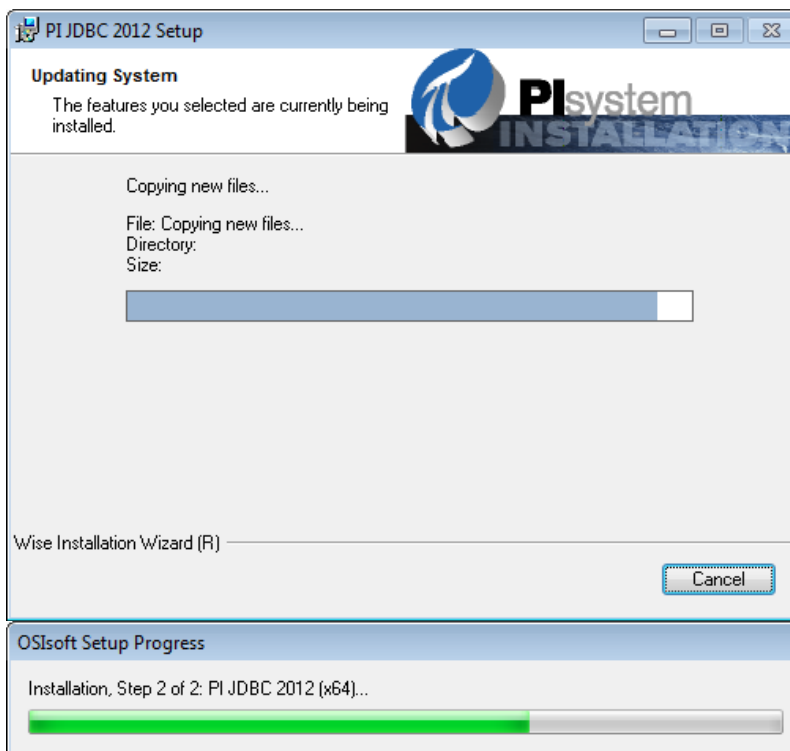
Seleccionar Unzip. Aparecerá el siguiente mensaje de información:



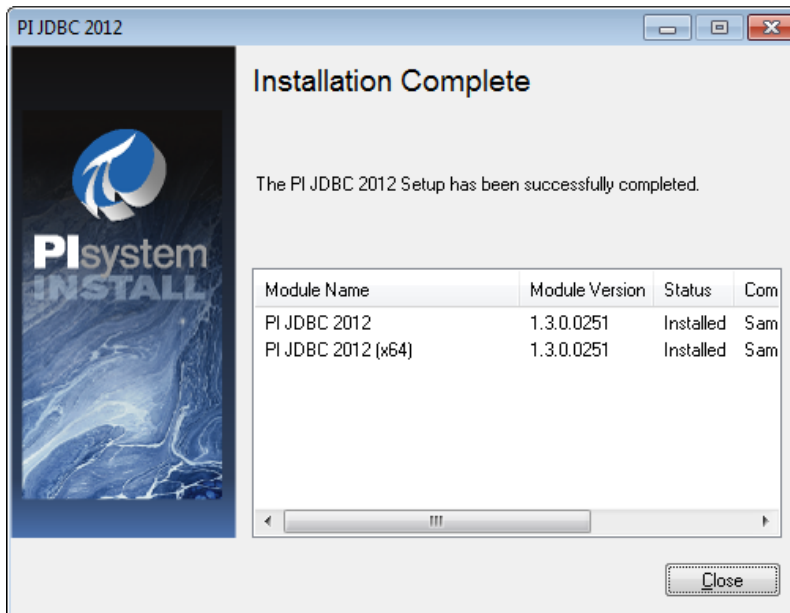
Presionar Aceptar para iniciar la instalación. Aparecerá el asistente de instalación:



Seleccionar OK para iniciar la instalación. Aparecerá la siguiente barra de progreso del proceso de instalación:



Finalmente, aparecerá el siguiente mensaje de finalización de la instalación:

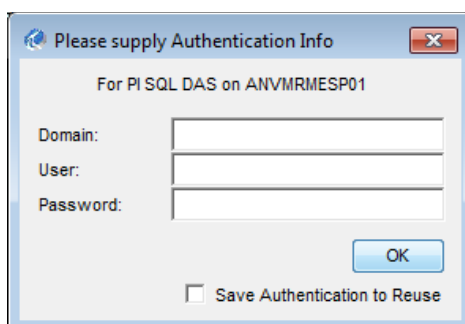


7.1.3 Problemas

En caso de problemas en la instalación, es probable que el usuario no posea los permisos de Administrador en el equipo. Para este caso, se debe contactar en primera instancia al personal de soporte de CGS para apoyar en la solución. Es probable que personal de soporte técnico de Codelco deba modificar los privilegios del usuario a Administrador para que se pueda instalar el driver PIJDBC.

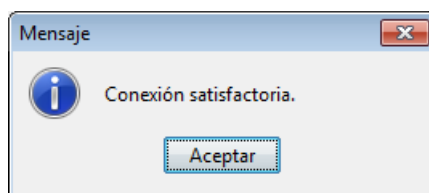
7.1.4 Configuración

Si es la primera vez que instala el driver PI JDBC, aparecerá la siguiente ventana de autenticación al intentar conectarse a PI System™, desde el módulo RMESdata®:



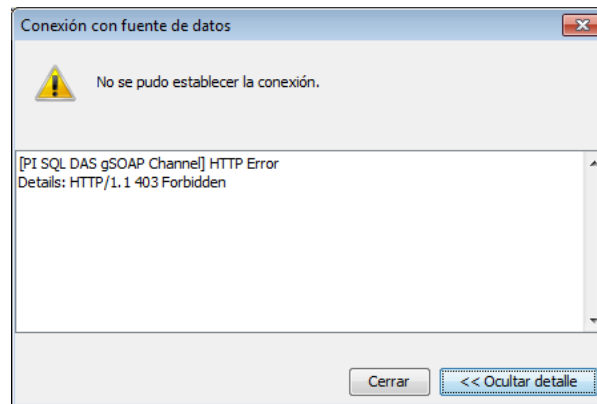
En este caso, es necesario indicar las credenciales de acceso respectivas⁶, chequeando la opción Save Authentication to Reuse. Luego, seleccionar OK.

Aparecerá una barra de progreso para establecer la conexión. Si las credenciales están correctas, aparecerá el siguiente mensaje de información:



De lo contrario, aparecerá el siguiente mensaje de advertencia:

⁶ Las credenciales de acceso se deben solicitar al personal de soporte CGS directamente (ver anexo 7.2)



Se recomienda seleccionar Ver detalle y enviar el pantallazo del mensaje al personal de soporte CGS, para solucionar el problema.

7.2 Soporte CGS

- **Email:** soporte@cgssa.com
- **Teléfono:** +56 2 297 402 31
- **Horario de Atención:** Lunes a Viernes 09:00 a 18:00 (UTC-04:00 Santiago, Chile)
- **Responsable:**
 - Javier Núñez
 - Jefe de Ingeniería y Sistemas
 - javier.nunez@cgssa.com